

Veelgestelde vragen Spraakgestuurd Rapporteren

Voor cliënten. Maart 2026.

Bij GGZ inGeest maken behandelaars gebruik van spraakgestuurd rapporteren. Dit helpt om tijdens het gesprek automatisch aantekeningen te maken, zodat er meer aandacht is voor u en het gesprek. Hieronder vindt u de veelgestelde vragen.

1. Privacy & wat er met de data gebeurt

1. Waarom wordt het gesprek opgenomen?

Uw behandelaar gebruikt Medendo zodat hij of zij niet tijdens het gesprek op een beeldscherm hoeft te kijken en te typen. De app luistert mee en maakt een conceptverslag. Hierdoor kan uw behandelaar zich volledig richten op u en uw behandeling. Daarnaast zorgt dit ook voor minder administratief werk voor uw behandelaar na afloop van het gesprek. Zo blijft er meer tijd over voor de zorg.

2. Wordt mijn data gebruikt om het AI-model te trainen?

Nee, uw data blijft binnen een gesloten, beveiligde omgeving en wordt nergens anders voor gebruikt.

3. Hoe is de veiligheid van Medendo gewaarborgd?

Uw privacy staat voorop. De tool voldoet aan de strengste beveiligingseisen voor de zorg. GGZ inGeest heeft strikte afspraken met de leverancier gemaakt. Hierin staat dat de data beveiligd wordt verwerkt en nooit met anderen wordt gedeeld. Alleen uzelf, uw eigen behandelaar en het behandelteam dat direct bij uw zorg betrokken is, hebben toegang tot de verslagen. Alle data wordt opgeslagen binnen een afgeschermd omgeving die specifiek is ingericht voor GGZ inGeest, op beveiligde Europese servers

4. Zijn de opnames terug te luisteren? En worden ze bewaard?

Nee. De audio-opname is puur bedoeld om de tekst te maken. Niemand (ook uw behandelaar niet) luistert de opnames terug. Het transcript (uitgeschreven gesprek) wordt een week bewaard om eventuele fouten in de getypte tekst op te kunnen sporen. Daarna wordt het transcript verwijderd.

5. Wie kan er nog meer bij deze transcripten?

Alleen uzelf, uw eigen behandelaar en het behandelteam dat direct bij uw zorg betrokken is, hebben toegang tot deze informatie. Dit is precies hetzelfde als bij uw normale dossier. De verslagen komen uiteindelijk ook in dat dossier te staan, zoals gewoonlijk.

6. Luisteren er echte mensen mee met ons gesprek?

Nee, het omzetten van spraak naar tekst gebeurt volledig automatisch door de tool Medendo.

7. Wordt mijn dossier nu gedeeld met tech-bedrijven (zoals Google of Microsoft)?

Nee. Alleen uw eigen behandelaar en het behandelteam dat direct bij uw zorg betrokken is, hebben toegang tot deze informatie.

2. Toestemming & regie

8. Ben ik verplicht om toestemming te geven?

Nee. U bent bij GGZ inGeest nooit verplicht om mee te werken aan het gebruik van de app. Wilt u Medendo liever niet gebruiken? Geef dit gerust aan bij uw behandelaar.

9. Wat als ik liever niet heb dat Medendo gebruikt wordt?

Dat is geen enkel probleem. Als u zich er onprettig bij voelt, geef dit dan aan bij uw behandelaar. Uw behandelaar maakt dan op de gebruikelijke manier aantekeningen.

10. Kan ik de opname halverwege laten stoppen of pauzeren?

Zeker. U houdt de regie. Als u een onderwerp wilt bespreken dat u liever niet door de app laat verwerken, kunt u de behandelaar vragen de opname even te pauzeren of te stoppen.

11. Kan ik achteraf mijn toestemming nog intrekken?

Omdat er geen audiobestand opgeslagen wordt, kan uw behandelaar de opname zelf niet meer intrekken (die is er namelijk niet). Wel heeft u altijd het recht om uw dossier

in te zien. Als er iets in het verslag staat wat niet klopt, kunt u dit met uw behandelaar bespreken en laten corrigeren.

3. Kwaliteit & menselijk contact

12. Controleert de behandelaar wel wat Medendo opschrijft?

Ja, altijd. De app maakt slechts een concept. Uw behandelaar is verplicht om dit verslag na te lezen, te controleren op fouten en aan te vullen met zijn of haar eigen professionele observaties. Pas als de behandelaar akkoord is, wordt het opgeslagen in uw dossier. Uw behandelaar blijft eindverantwoordelijk.

13. Luistert de behandelaar nog wel echt naar mij, of alleen naar de app?

Omdat uw behandelaar niet meer hoeft te schrijven of te typen, is er meer oogcontact en aandacht voor uw verhaal. De techniek zorgt ervoor dat het gesprek natuurlijker verloopt.

14. Komt alles wat ik zeg letterlijk in mijn dossier?

Nee. In de GGZ is niet elk woord relevant, maar gaat het om de kern van uw verhaal en uw ontwikkelingen. De app filtert bijzaken eruit en maakt een professionele samenvatting van het gesprek.

4. Praktische vragen

15. Neemt de app ook video op?

Nee, de app neemt uitsluitend geluid op. Er worden geen beelden gemaakt.

16. Ziet de app ook wie ik ben?

Nee. De app zet alleen stemmen om in tekst. De app weet niet wie u bent. De koppeling aan uw naam en cliëntnummer gebeurt pas veilig binnen dossier.