



Wij mailen met Zivver voor de veiligheid van uw gegevens

Het is belangrijk om altijd voorzichtig met uw persoonsgegevens om te gaan. Daarom gebruiken wij Zivver om mail aan u veilig te versturen. Zo weten wij zeker dat alleen wij en u bij de informatie kunnen. Een ander kan onze mail niet openen.

Wij adviseren u om zelf ook Zivver te gebruiken als u een e-mail aan GGZ inGeest stuurt. Zo houden wij samen uw gegevens veilig.

Het gebruik van Zivver is gratis voor u.

Beveiligde mail gebruiken is niet ingewikkeld.

Hieronder leest u hoe u stap voor stap een beveiligde mail kunt openen en lezen. Ook laten wij zien hoe u een mail van ons ook weer beveiligd kunt beantwoorden.

Vergeet niet wanneer u klaar bent, de beveiligde mail ook weer te sluiten. Hoe dat werkt leest u ook hieronder.

Spreek eerst af met uw behandelaar hoe u samen de beveiligde mail gaat gebruiken.

Stap 1 Afspreken hoe u de mail wilt openen.

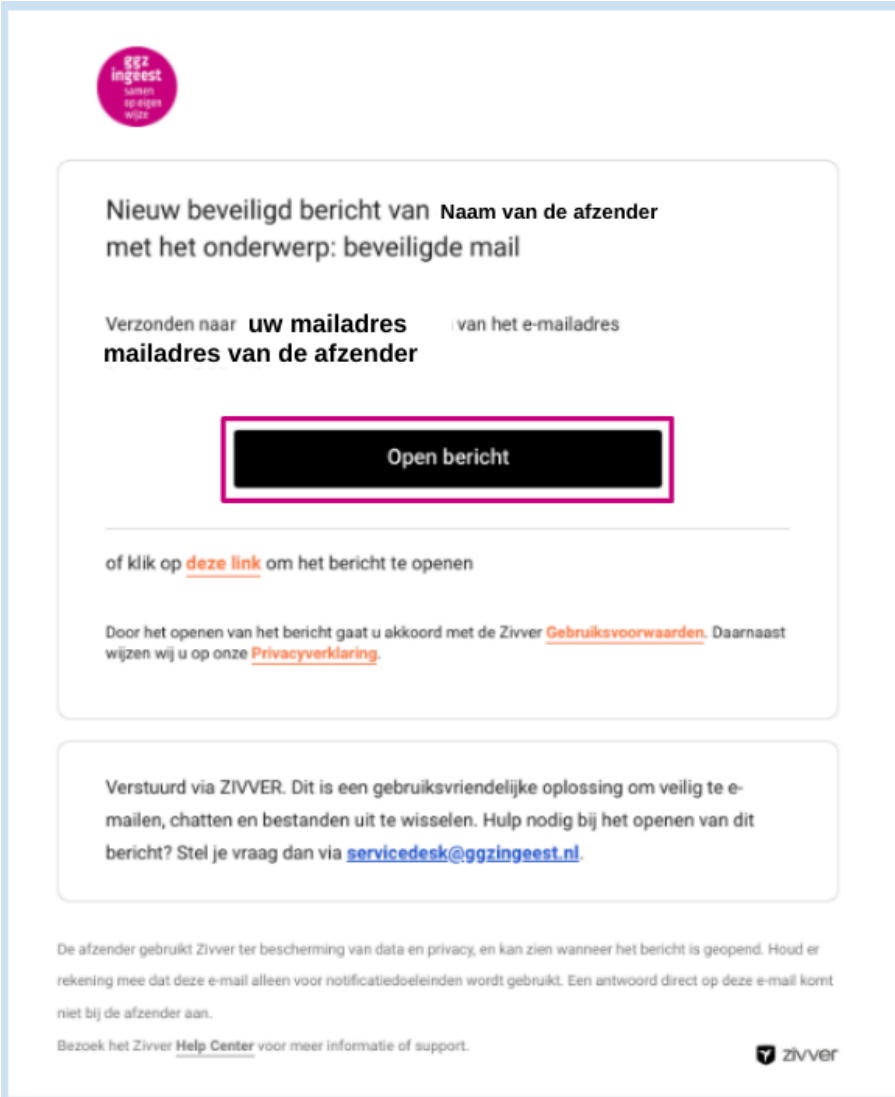
U maakt met uw behandelaar een afspraak hoe u de beveiligde mail wilt openen. Er zijn 2 mogelijkheden:


- met een code die u per sms op uw mobiele telefoon ontvangt (heel veilig)
U ontvangt per sms een speciale code waarmee u de beveiligde mail kunt openen. Elke keer dat u de mail wilt openen, ontvangt u een andere code.
- met een code die u samen afspreekt (veilig)
Deze code werkt als een wachtwoord waarmee u de beveiligde mail kunt openen. Onthoud de code dus goed. U heeft de code elke keer nodig wanneer u een beveiligde mail van ons wilt openen.

Lees hier verder wanneer u met uw behandelaar heeft afgesproken om per sms een code op uw mobiele telefoon te ontvangen.

Stap 2 Open onze mail in uw eigen mailprogramma.

Stap 3 Klik op de knop *Open bericht*.



 **ggz ingeest**
samen
op eigen
wijze

Nieuw beveiligd bericht van Naam van de afzender
met het onderwerp: beveiligde mail

Verzonden naar **uw mailadres** | van het e-mailadres
mailadres van de afzender

Open bericht


of klik op [deze link](#) om het bericht te openen

Door het openen van het bericht gaat u akkoord met de Zivver [Gebruiksvoorwaarden](#). Daarnaast wijzen wij u op onze [Privacyverklaring](#).

Verstuurd via ZIVVER. Dit is een gebruiksvriendelijke oplossing om veilig te e-mailen, chatten en bestanden uit te wisselen. Hulp nodig bij het openen van dit bericht? Stel je vraag dan via servicedesk@gzingeest.nl.

De afzender gebruikt Zivver ter bescherming van data en privacy, en kan zien wanneer het bericht is geopend. Houd er rekening mee dat deze e-mail alleen voor notificatiedoelinden wordt gebruikt. Een antwoord direct op deze e-mail komt niet bij de afzender aan.

Bezoek het Zivver [Help Center](#) voor meer informatie of support.

 zivver

Stap 4 Klik op de knop *Stuur mij de code*.

Stuur mij een code via SMS

Klik op de knop om een 6-cijferige verificatiecode te ontvangen om het veilige bericht te openen. De code wordt verstuurd via SMS naar **uw telefoonnummer**

Stuur mij de code

[Code al ontvangen? - Klik hier om door te gaan](#)
[Nummer niet juist? - Stel de afzender op de hoogte](#)

U ontvangt op het telefoonnummer dat u bij ons heeft opgegeven een sms met een code van 6 cijfers. De afzender van het sms-bericht is Zivver.

Stap 5 Type de code.

Voer de SMS-code in

Een 6-cijferige code is verstuurd via SMS naar **uw telefoonnummer**. Voer die code hier in om het veilige bericht te openen.

Bericht ontsleutelen

[SMS niet ontvangen? - Stuur mij een nieuwe SMS-code](#)
[Nummer niet juist? - Stel de afzender op de hoogte](#)

Stap 6 Klik op *Bericht ontsleutelen*.



Voer de SMS-code in

Een 6-cijferige code is verstuurd via SMS naar uw telefoonnummer. Voer die code hier in om het veilige bericht te openen.

Bericht ontsleutelen

SMS niet ontvangen? - [Stuur mij een nieuwe SMS-code](#)
Nummer niet juist? - [Stel de afzender op de hoogte](#)

Uw beveiligde mail opent:

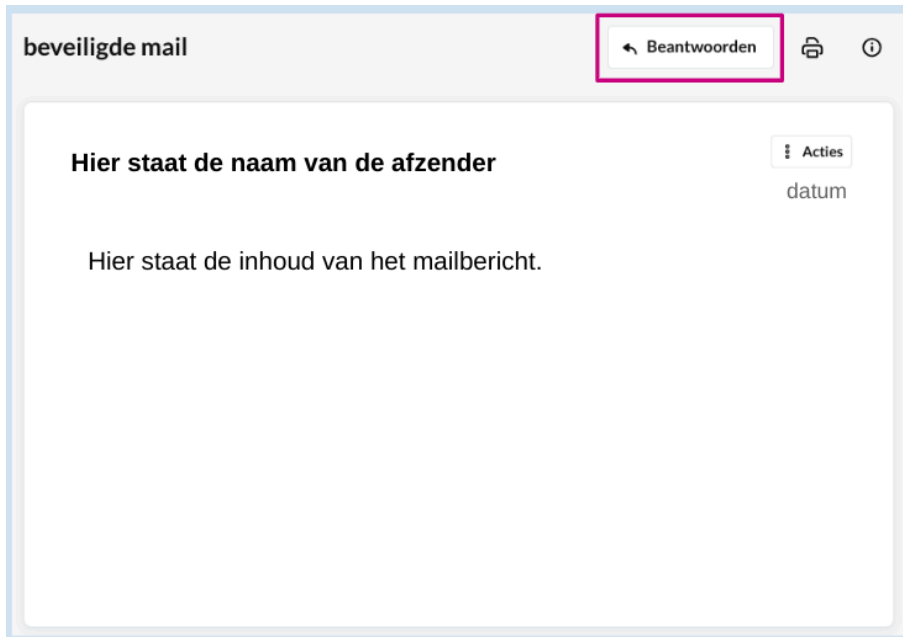
beveiligde mailBeantwoorden  

Naam van de afzender Acties

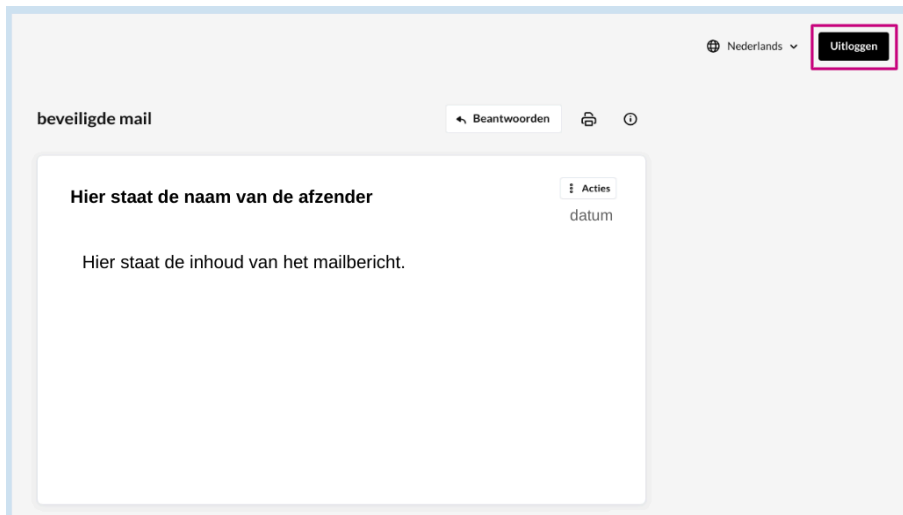
datum

Hier leest u het mailbericht.

Stap 7 Klik op *Beantwoorden* wanneer u een antwoord wilt versturen.



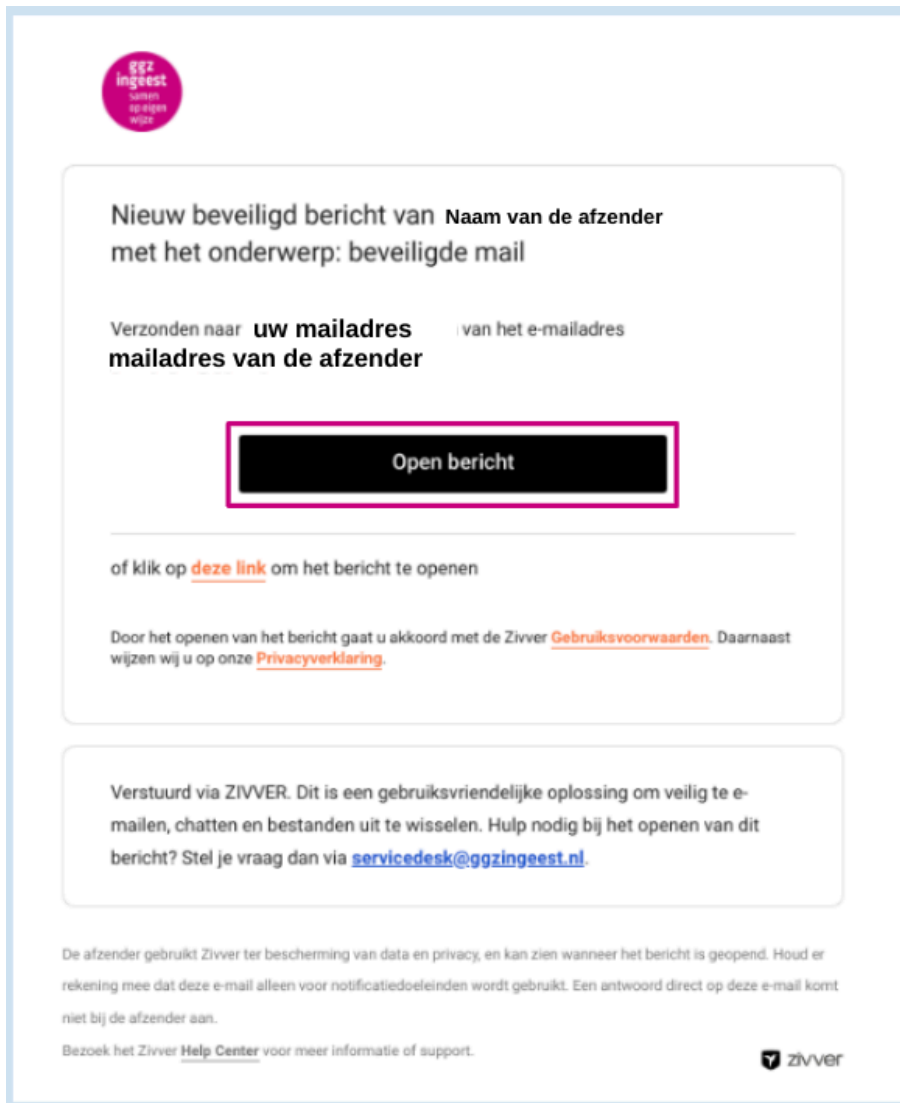
Stap 8 Klik op *Uitloggen* wanneer u de beveiligde mail wilt sluiten.



Lees hier verder wanneer u een code heeft afgesproken met uw behandelaar.

Stap 2 Open onze mail in uw eigen mailprogramma.

Stap 3 Klik op de knop *Open bericht*.



Stap 4 Type de code.

Gebruik hierbij de code die u heeft afgesproken met uw behandelaar.

Voer toegangscode in

De toegangscode wordt **apart gedeeld** om hem vertrouwelijk te houden, zoals een wachtwoord.

Bericht ontsleutelen

[Ik weet mijn toegangscode niet](#)

Stap 5 Klik op *Bericht ontsleutelen*.

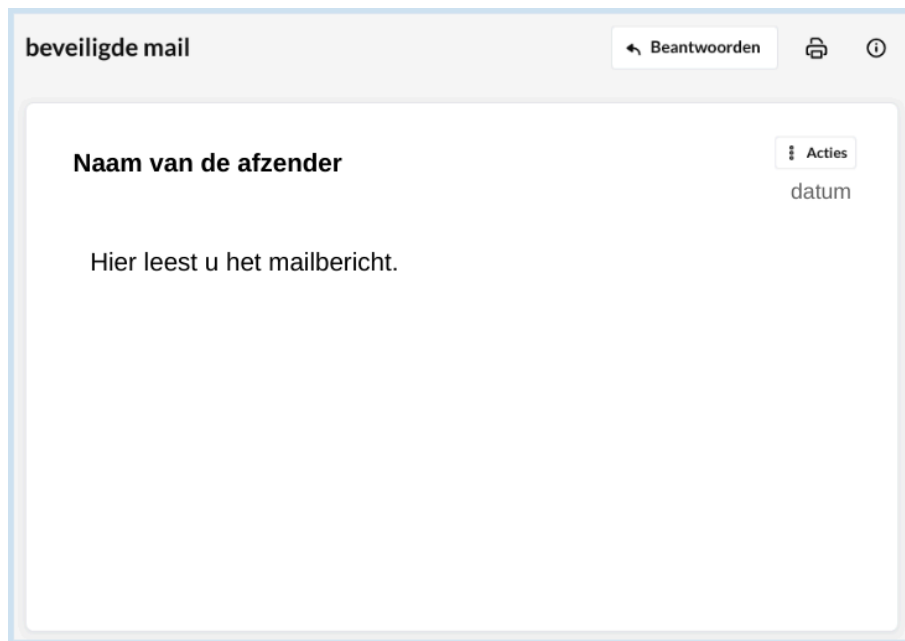
Voer toegangscode in

De toegangscode wordt **apart gedeeld** om hem vertrouwelijk te houden, zoals een wachtwoord.

Bericht ontsleutelen

[Ik weet mijn toegangscode niet](#)

Uw beveiligde mail opent:



Stap 6 Klik op *Beantwoorden* wanneer u een antwoord wilt versturen.



Stap 7 Klik op *Uitloggen* wanneer u de beveiligde mail wilt sluiten.

