

prezens

De
beste
aanpak
voor u

GGZ
inGeest

Bij Prezens bieden wij een uitgebreid behandelaanbod. Met locaties in Amsterdam, Amstelveen, Haarlem en Hoofddorp is hulp bij u in de buurt mogelijk. In deze folder leest u onze kijk op uw zorg en allerlei praktische zaken rondom uw behandeling. Ook informeren wij u over ons preventieve aanbod. Prezens is onderdeel van GGZ inGeest.

Wilt u meer weten over de onderwerpen uit deze brochure?
Of hebt u een vraag? Op onze website vindt u uitgebreidere informatie.
U vindt daar ook ons hulpaanbod, het antwoord op veelgestelde vragen,
wetgeving en de algemene leveringsvoorwaarden GGZ.
Kijk op www.prezens.nl of vraag uw hulpverlener om meer informatie.

Het beste voor u

Iedereen is verschillend. Daarom proberen wij zorg op maat te bieden, waarbij we de zorg aanpassen aan uw persoonlijke behoefte.

Werken aan herstel

Natuurlijk willen we net als u dat u blijvend herstelt. Uw omgeving is daarbij van groot belang. Bij uw behandeling is er aandacht voor uw familie en de mensen in uw omgeving.

Volgens de nieuwste wetenschappelijke inzichten

GGZ inGeest en Prezens werken samen met Amsterdam UMC op het gebied van wetenschappelijk onderzoek. Het onderzoek is gericht op vernieuwende manieren om psychische klachten te behandelen. De resultaten passen we zo snel mogelijk toe in onze behandelingen.

Ik was vaak somber en lusteloos. En ik ben niet zo'n prater. Mijn hulpverlener begreep dat. Ik volg nu een mindfulness-training waarbij je mediteert. Ik pieker minder en voel me energiekeer.

De grootste strijd die je voert, is dat je leert omgaan met de beperkingen van je psychische aandoening. Op het moment dat je deze accepteert en de volledige lading begrijpt, krijg je weer energie en zie je weer mogelijkheden.

Behandeling

Basis-ggz: kortdurend

Binnen de basis-ggz leveren wij kortdurende behandeling (met name cognitieve gedragstherapie en EMDR) met een goed behandelresultaat voor bijvoorbeeld depressie, angst en PTSS.

Basis-ggz: zorgprogramma HoPe

Voor chronische problemen bieden wij een langer durende behandeling binnen ons zorgprogramma HoPe (Herstelondersteuning, Participatie en Empowerment). Wij richten ons niet alleen op het verminderen of doen verdwijnen van klachten, maar ook op het zo goed mogelijk functioneren, ondanks de aanwezigheid van psychische klachten.

Preventie

Bij psychische klachten waarbij (nog) geen diagnose is gesteld kunt u gebruik maken van het preventieve aanbod van Prezens. Voorbeelden van preventieprogramma's zijn: eenmalig adviesgesprek, coachingsgesprekken, specifieke expertise voor vrouwen met psychische klachten tijdens de zwangerschap en na de bevalling (MamaKits) of specifieke expertise rouw en verlies (Soelaas). Het preventieaanbod is kosteloos.

Om meer inzicht te krijgen in (beginnende) psychische klachten kunt u via www.prezens.nl een vragenlijst (PrezensQuest) invullen. Dit kost ongeveer 10 minuten. Binnen 5 werkdagen ontvangt u een vrijblijvend en persoonlijk advies. Wanneer u wilt, kunt u zich aanmelden voor een adviesgesprek.

De werkwijze van Prezens kenmerkt zich door directe samenwerking tussen wijkteams, preventiewerkers, POH-GGZ en de specialistische ggz (GGZ inGeest) waardoor een goed afgestemd en integraal zorg- en behandel aanbod mogelijk is.

Uw behandeling: wat kunt u verwachten?

Prezens houdt zoveel mogelijk rekening met uw persoonlijke situatie en behoeften. Waar mogelijk passen we de zorg daarop aan. Voelt u zich ergens niet prettig bij? Bespreek het dan gerust met uw hulpverlener.

In een behandeling komt een aantal onderdelen altijd aan bod:

- **Vaststellen van de diagnose.** We bespreken uw klachten en de (mogelijke) oorzaak hiervan.
- **Betrekken van uw familie en mensen in uw omgeving.** Uw omgeving is belangrijk voor uw herstel. Daarom betrekken we uw familie en naasten bij uw behandeling en is er aandacht voor ouderschap. Wij bieden ook ondersteuning aan familie, kinderen en naasten.
- **Opstellen van uw behandelplan.** Samen met uw hulpverlener maakt u afspraken over uw behandeling.
- **Bespreken van medicatie en lichamelijke conditie.** Indien noodzakelijk vindt lichamelijk onderzoek plaats. Indien nodig overleggen wij hierover met uw huisarts
- **Inzicht krijgen of uw behandeling helpt.** Hiervoor vult u een vragenlijst in. Als het nodig is, passen we uw behandeling aan.
- **Opstellen van een planning.** We maken samen een planning waarin staat wanneer de bovenstaande activiteiten van uw behandeling plaatsvinden.

Uw 1^e afspraak

Inzicht krijgen in uw klachten

De 1^e keer dat u bij ons komt, stelt de hulpverlener u vragen om een goed beeld te krijgen van uw situatie. Bijvoorbeeld van uw problemen, klachten, levensgeschiedenis en hoe eventuele eerdere contacten met hulpverleners zijn verlopen. Ook bespreekt u samen uw wensen en wat u verwacht van de behandeling.

Wat neemt u mee?

- Het pasje van uw zorgverzekeraar.
- Een geldig identiteitsbewijs, bijvoorbeeld een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
- Gebruikt u medicijnen? Vraag uw apotheek om een overzicht van uw medicijnen.

Neem gerust een familielid of goede vriend(in) mee als u dat prettig vindt. Wij stellen het contact met naasten op prijs.

Tip!

Opvragen informatie

Soms hebben we meer informatie nodig van uw huisarts, andere verwijzer of een eerdere hulpverlener. Zo krijgen we sneller en beter inzicht in uw problemen. De informatie vragen we pas op nadat u ons toestemming geeft met een ingevuld machtigingsformulier.

Na uw 1^e afspraak

Behandeladvies

Na uw 1^e afspraak bespreekt de hulpverlener uw klachten en de voorlopige diagnose met u. De hulpverlener vertelt u wat volgens ons de oorzaak is van uw klachten en wat uw behandelmogelijkheden zijn. Bijvoorbeeld individuele gesprekken, gesprekken met uw partner, een groepsbehandeling, medicijnen, online behandeling. Daarnaast bespreekt u samen de doelstellingen van de behandeling. Als u het met elkaar eens bent, dan wordt er een behandelplan opgesteld en dan start de behandeling. We informeren uw huisarts of andere verwijzer. In dit laatste geval vragen we u toestemming of we ook uw huisarts mogen informeren.

Bezwaar behandeladvies

Het kan zijn dat u het niet eens bent met de gestelde diagnose of de door uw hulpverlener voorgestelde behandeling. In dat geval kunt u advies vragen aan een andere deskundige: een zogenoemde 'second opinion'. Ook als u vindt dat de hulpverlening die geboden wordt niet passend is of niet voldoet, kunt u hierom vragen bij uw behandelaar of verwijzer.

Behandelplan

Samen met uw hulpverlener maakt u afspraken over uw behandeling. De afspraken zetten we met u in een behandelplan, onderdeel van uw elektronisch cliëntendossier.

Evaluatie: stilstaan bij uw herstel

Tijdens uw behandeling bekijken we geregeld of uw klachten verminderen en of u tevreden bent. Hiervoor vult u meerdere keren een vragenlijst in, we noemen dit een ROM-meting. Als het nodig is, passen we uw behandeling aan. Vinden u en uw hulpverlener dat de doelstellingen bereikt zijn? Dan eindigt uw behandeling en informeren we uw huisarts of eventuele andere verwijzer hierover.

Meer weten? Kijk op www.prezens.nl

1

Wat staat erin?

Vanaf de aanmelding bij de basis-ggz bent u cliënt bij Prezens en maken we een digitaal dossier aan. Hierin staan adviezen en aantekeningen van gesprekken met de hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn. Correspondentie met bijvoorbeeld uw huisarts en de door u ingevulde vragenlijsten staan er ook in.

2

Wie mag het inkijken?

Alleen uzelf en de hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen in het dossier. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Om toezicht te houden op de kwaliteit van zorg, kunnen medewerkers van de Inspectie van de Gezondheidszorg en de zorgverzekeraar ook in het dossier. Mocht dit gebeuren, dan is dit altijd onder begeleiding van een hulpverlener. Meer informatie en wie het in mag kijken leest u op www.ggzingeest.nl/uw-dossier.

3

Wilt u uw dossier zelf inzien?

Dat kan. Log in op uw online cliëntenportaal. Daar kunt u uw dossier inzien.

Ook kunt u op verzoek een kopie krijgen van uw dossier of een gedeelte hiervan. Staan er onjuistheden in het dossier? Vraag uw behandelaar deze te wijzigen of uw commentaar toe te voegen in het dossier.

4

15 jaar bewaard

Als uw behandeling stopt, wordt uw dossier nog 15 jaar bewaard.

Daarna wordt het vernietigd, zoals wettelijk verplicht. Wilt u uw dossier eerder laten vernietigen? Dan richt u een schriftelijk verzoek aan het secretariaat van de locatie waar u het laatst in behandeling was.

Privacy

Prezens kent regels over de omgang met cliëntgegevens. Alles wat u met uw behandelaar bespreekt is vertrouwelijk. Deze heeft een geheimhoudingsplicht. Uw behandelaar mag geen informatie over u geven aan anderen, zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Uitzonderingen zijn: overige hulpverleners die betrokken zijn bij uw behandeling, uw zorgverzekeraar en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). In uitzonderlijke gevallen zijn behandelaren genoodzaakt informatie te verstrekken aan Veilig Thuis. Prezens voldoet ook aan de wet rondom privacy: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de omgang met uw cliëntgegevens en uw rechten als cliënt verwijzen wij u door naar www.ggzingeest.nl/privacy-en-uw-behandeling.

Wie betaalt uw behandeling?

Verzekering en kosten

Maandelijks dienen we de behandelingskosten bij uw zorgverzekeraar in. Ook de intake valt onder behandelingskosten. Op de nota kunt u terugvinden wanneer en met wie u een afspraak heeft gehad. Nadat uw eigen risico verrekend is, vergoedt de zorgverzekering de kosten. Hoeveel precies vergoed wordt, staat in uw zorgverzekeringpolis en de bijbehorende voorwaarden.

Eigen risico

De overheid bepaalt jaarlijks een eigen risico voor al uw gezondheidszorg. Hebt u dit verplichte eigen risico vrijwillig verhoogd? Dan betaalt u meer kosten zelf. Voor het eigen risico ontvangt u zelf (elk kalenderjaar) een rekening van uw zorgverzekeraar.

Diagnose op de factuur

Wilt u niet dat de diagnose van uw klachten op de rekening staat? Vertel dit aan uw hulpverlener, u vult dan samen een formulier in om dit te regelen.

Afmelden? Doe het op tijd

Onze behandelaren rekenen op uw komst. Alleen dan kunnen zij u goed helpen. Kom daarom altijd op uw afspraak. Wilt u toch afzeggen of de afspraak verplaatsen? Doet u dat dan zo snel mogelijk. Dan kunnen wij een andere cliënt op die tijd uitnodigen. Als u uw afspraak afzegt binnen 24 uur vóór de afspraak, moeten wij u helaas een rekening sturen van €50,-. Deze rekening moet u zelf betalen en kunt u niet terugvragen bij uw zorgverzekering. U kunt uw toekomstige afspraken inzien in uw persoonlijke online cliëntenportaal. Wanneer u 2 keer binnen 2 maanden niet op uw afspraak komt, sluiten wij uw dossier.

Handig om te weten

Deel uw ervaring met ons

Bij Prezens staat kwaliteit van zorg voorop. We horen dan ook graag hoe u onze zorg ervaart. Een suggestie, een vraag, een compliment. Ook als u niet tevreden bent, willen we dat graag weten. Lees voor meer informatie de brochure *Deel uw ervaringen, het levert ons samen meer op*. Of kijk op www.prezens.nl

Medewerkers in opleiding

Prezens leidt ook medewerkers op. Soms komt het voor dat u een gesprek voert met een medewerker die in opleiding is. Deze medewerker staat altijd onder toezicht van een ervaren hulpverlener.

Een gesprek opnemen

Wilt u het gesprek met uw behandelaar opnemen? Bespreek dit met uw behandelaar. Voor eigen gebruik kan een samenvatting van het gesprek na afloop worden ingesproken, bijvoorbeeld op uw mobiele telefoon, zodat u het thuis nog eens kan naluisteren.

Medezeggenschap en belangenbehartiging

Prezens vindt medezeggenschap belangrijk. Daarom zijn binnen Prezens een cliëntenraad en een familierraad actief. Deze raden komen op voor de belangen

van onze cliënten, familieleden en naasten. De raden geven gevraagd en ongevraagd hun mening over de hulpverlening van Prezens.

Cliëntenraad

E clienraad@ggzingeest.nl

W www.ggzingeest.nl/clienraad/

Familieraad

E familieraad@ggzingeest.nl

W www.ggzingeest.nl/familie-en-naasten/familieraad

Adressen

Prezens Amsterdam

locatie Slotervaart

Louwesweg 6K

1066 EC Amsterdam

T [088] 788 5001

locatie eerste Jan Steenstraat

Eerste Jan Steenstraat 84 II

1072 NP Amsterdam

T 088 788 5055

locatie Burgemeester Röellstraat

Burgemeester Röellstraat 70

1064 BP Amsterdam

T [020] 788 6333

Prezens Amstelveen

locatie Amstelmere

Laan van de Helende Meesters 433

1186 DL Amstelveen

T [020] 543 4343

Prezens Haarlem

locatie Zuiderpoort

Amerikaweg 2

2035 RA Haarlem

T [023] 518 7640

Prezens Hoofddorp

locatie Spaarnepoort

Spaarnepoort 1

2134 TM Hoofddorp

T [023] 518 7640

Ieder mens is uniek. De aanpak naar herstel dus ook. Met die kennis biedt GGZ inGeest gespecialiseerde psychiatrische zorg. Aan jongeren, volwassenen en ouderen. Met oog voor hun persoonlijke situatie en naaste omgeving. Afgestemd op lichaam en geest en volgens de nieuwste wetenschappelijke inzichten.

GGZ inGeest

Prezens

Postbus 74077

1070 BB Amsterdam

www.prezens.nl

oktober 2023

