

27 december 2021

Handleiding cliëntenportaal voor cliënten

In deze handleiding vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- Toegang tot het cliëntenportaal
- Inloggen met DigID
- De voorpagina (dashboard) van het cliëntenportaal
- Introductie tour
- Uw persoonlijke gegevens
- Uw afspraken
- Uw dossier
- Uitloggen

Toegang tot het cliëntenportaal

Om gebruik te maken van het cliëntenportaal logt u in op het online cliëntenportaal mQ -Cliënt. U opent hiervoor de inlogpagina van mQ - Cliënt door op de inloglink: <u>https://www.patient.ggzingeest.nl</u> te klikken. Ook kunt u op onze website klikken op de knop *Mijn GGZ inGeest.*

Opent de inlogpagina niet in uw internetprogramma (browser), kopieer dan de link en plak hem in de adresbalk van uw browser.

U kunt het cliëntenportaal openen met alle moderne browsers. Voorbeelden zijn Google Chrome en Microsoft Edge. Wij adviseren u altijd om de nieuwste beveiligingsupdates te installeren. Microsoft Internet Explorer is verouderd en hiermee kunt u het cliëntenportaal niet goed openen.

Inloggen met DigID

Klik op onze website op de knop *Mijn GGZ inGeest* of open <u>https://www.patient.ggzingeest.nl</u> in uw browser. U komt in het inlogscherm van het cliëntenportaal.



Klik op de blauwe knop Inloggen met DigID. U komt op de inlogpagina van DigID.



< Annuleren

Mogelijk ziet u meer inlogmethoden op de inlogpagina van DigID dan in deze afbeelding getoond.

Kies de inlogmethode die u gewend bent te gebruiken wanneer u met DigID inlogt. Volg de inlogprocedure zoals op de website van DigID is aangegeven.

Heeft u nog niet eerder gebruik gemaakt van DigID, klik dan op <u>Nog geen DigiD? Vraag</u> <u>uw DigiD aan</u>. Vul de gevraagde informatie in en vraag direct een DigID aan..

De voorpagina (dashboard) van het cliëntenportaal

Wanneer u bent ingelogd opent de voorpagina van het cliëntenportaal. We noemen dit ook wel het *dashboard*. Op deze pagina ziet u hoeveel toekomstige afspraken u heeft gepland en hoeveel onderdelen er in uw dossier zitten.

Ontbreekt bij u de vermelding van het dossier? Vraagt u dan uw behandelaar het dossier voor u te koppelen aan het cliëntenportaal.

M	≡ Dash	board			
*		3 afspraken		43 dossier documenten	
P -					

Met het menu aan de linkerkant van het scherm krijgt u toegang tot:

- Dashboard (de voorpagina)
- Profiel (uw persoonlijke gegevens)
- Afspraken (uw behandelafspraken)
- Zorgdossier (uw dossier)
- Privacyverklaring (informatie over de privacy van uw gegevens)
- Introductie tour (een korte instructie video)
- Uitloggen (het cliëntenportaal afsluiten)

Introductie tour

De introductie tour geeft een korte uitleg over de mogelijkheden van het cliëntenportaal.

Klik in het Menu op Introductie tour.

M	Postma	E Dashboard	
	Dashboard	→ .	•
*	Profeel	atgraken	43 dossier documentien
	Afspraken		
	Zorgdossier		
ш'	Externe links		
50	Privacyverklaring		
RI	introductie tour		
D-	Uttloggen		

Het cliëntenportaal vraagt of u de tour wilt starten. Klik op Ja.

м		
1	Profiel	3 describer documentem
8	Afspraken	
	Zorgdossier	$\mathbb{U}_{\mathcal{T}}$
6	Externe links	-
8	Privacyverklaring	Welkom op nå nigen zorgentaal. Wilt a een korte introductie tour volgen?
RI.	Introductie tour	
P.	Uttloggen	

De tour laat kort de werking van de verschillende onderdelen van het cliëntenportaal zien.

м	Postma			
	Dashboard Profiel	3	43	
	Afspraken	arspraken		
	Zorgdossier			
E?	Externe links			
tiù	Privacyverklaring			
N	Introductie tour			
Ð	Uitloggen			
	\sim			
Bin	nen het menu ziet u waar u heen	kunt navigeren.		
C	Volgende			

Klik steeds op Volgende voor uitleg over het volgende onderdeel.

U kunt de tour net zo vaak bekijken als u wilt.

Uw persoonlijke gegevens

U kunt uw persoonlijke gegevens bekijken door in het Menu op Profiel te klikken.

	Postma	Profiel		
	Dashboard			
1	Profiei			Postma
8	Afspraken			Emailadres
	Zorgdossier		-	marcpostma 1990 gigmail.com
Ш²	Externe links		r	Teleformummer #1 0643392761
50	Privacyverklaring		\$	Geboortedatum 31 maart 1990
N	Introductie tour			Patientnummer
D-	Uttoggen		6	360934
			\diamond	Ades Eventstrang 11 7414 EP DEVENTER

U kunt uw persoonlijke gegevens alleen bekijken, niet wijzigen.

Uw afspraken

U kunt uw behandelafspraken bekijken door in het Menu op Afspraken te klikken.

Posuna		Arapraken	
Dashboard			
Profiel			Behandel afspraak
Afspraken			woenodug 23 juni 2021 13:30 - 14:00
Zorgdossier			BochoRstraat
Externe links			22. Postma, M
Privacyverklaring			h .
Introductie tour			
Uitloggen			Behandel afspraak
			woendag 30 juni 2021 13:30-14:00 * Bocholtstraat 21 Postma, M
	Dashboard Profiel Aftgraken Zorgdossler Externe links Privacyverklaring Introductie tour Uttioggen	Dashboard Dashboard Profiel Aftigraken Zorgdossier Externe links Privacyverklaring Introductie tour Uttioggen	Destrina Profet Aftgraken Zargdossier Externe links Prhacyverhlaring Introductie tour Uttioggen

U ziet een overzicht van uw afspraken en per afspraak:

- de afspraakdatum/tijd
- de afspraaklocatie
- de deelnemende behandelaar
- en een eventuele opmerking die is toegevoegd aan de afspraak.

U kunt de afspraken alleen bekijken. U kunt in het cliëntenportaal geen afspraken maken, wijzigen of afzeggen.

Uw dossier

U kunt de inhoud van uw dossier bekijken door in het Menu op Zorgdossier te klikken.

Ontbreekt bij u de vermelding van het dossier? Vraagt u dan uw behandelaar het dossier voor u te koppelen aan het cliëntenportaal.

M	Postma	=	Zorgdossier	
	Dashboard	-	Plannen 9 documenten	>
*	Profiel		Instroom	>
	Afspraken		Centraal Diagnostisch Verslag	
	Zorgdossier		2 documenters	
	Privacywerklaring		4 documenters	,
	Introductie tour		Crisis/signalering 5 documenteri	>
D -	Uitloggen		Behandelen 3 documenten	>
			Somatiek 3 documenters	>
			Aamvullend onderzoek 7 documenten	>
			Overplaatsen	>
			Correspondentie 3 documenter	>

U ziet op uw scherm alle mappen uit uw dossier. Klik op een map om de onderdelen in de map te openen.

M	Postma		Zorgdossier			
	Deshboard	÷	Plannen		Ambulant behandelplan dd. 29-04-2021 - Definitief	î
*	Profiel	в	Ambulant behandelplan dd. 03-05-2021 - Conce Poetma	\$4-05-2021	VAN Postma, M (Pirk)	
	Mspraken	h	Ambulant behandelplan dd. 29-04-2021 - Definit Postma	111 03-05-2021	DATUM: 29 opri 2021 17:22 Behandelplan selectie	
	Externe links	h	Activiteilenplan 30-04-2021 Postma	20-04-2021	Er is pelsam von een Antwiert Internetigien all.	
50	Privacyverklaring	b	Begeleidingsplan 03-05-2021 Postma	03-05-2021		
N	Introductie tour	b	Zorgpaden Postma	03-05-2021	Ja Ja	
Ð	Uitloggen	h	Subdoelen Postma	03-05-2021	Rearimatile afspraken	
		b	Separeerplan 03-05-2021 om 10:44 Postma	03-03-2021	Donorcodicil aniwerig	
		b	Evaluatieverslag activiteiterplan 03-05-2021 Postma	03-05-2021	Wibbelwaambeid	
		b	Evaluatieverslag begefeidingsplan 05-05-2021 Postma	83-85-2021	A.	
					Elect esticitis esteperenerige is not let intunidipart JA	
					Algemeen	
					Putiet pysees Naam: M. Postma Putietmummer: 360934 Geboortedatum: 31:03:1990 Geslacht : Man Juridische status:	

Klik vervolgens op een onderdeel in de map om de gewenste informatie te openen.

U vindt in het cliëntenportaal bijna alle onderdelen van uw dossier. Door technische beperkingen zijn er enkele onderdelen niet via het cliëntenportaal te openen.

In uw dossier staat ook informatie over eventuele eerdere of afgesloten behandelingen.

U kunt de informatie in uw dossier alleen bekijken, niet wijzigen. In de huidige versie van het cliëntenportaal is geen zoekfunctie aanwezig.

Voor vragen over de inhoud van uw dossier kunt u terecht bij uw behandelaar.

Sommige informatie is in uw dossier opgeslagen in de vorm van een pdf- of Word-bestand. Wanneer u op een bestand klikt en vervolgens klikt op *Download* wordt het opgeslagen op het apparaat waarop u het cliëntenportaal heeft geopend.

м	Postma	=	Zorgdossier	
	Dashboard	÷	Instroom	Download
*	Profiel	B.	Vooroverleg 03-05-2021 Postma	Het volgende bestand staat voor u klaar om te downloaden. Xilk hieronder op de download koop om de download te starten.
8	Afspraken	ъ	Amsterdamse verwijsbrief (Jeugel) 03-05-2021	h
	Zorgdossier		Amstendamae verwijsbrief (Volwasseneri) 03-05	Varsejednict (bit) pall
Eľ	Externe links	•	Postma	g soundaa
tiù	Privacyverklaring	ь	Verwijsbrief (pdf) 03-06-2023 Postma	
N	introductie tour	B.	Screengesprek 03-05-2521 Postma	
Ð-	Uttoggen	в	Formulier gegevens derden (pdf) 03-05-2321 Postma	

Vervolgens kunt u het bestand op de gebruikelijke manier op uw apparaat bekijken.

Wanneer u deze bestanden uit uw dossier downloadt, haalt u informatie uit onze beveiligde omgeving en plaatst u die op uw eigen computer, tablet of mobiele telefoon. Vanaf dat moment is de zorgvuldige omgang met deze informatie uw eigen verantwoordelijkheid.

Wij adviseren u alleen bestanden uit uw dossier te downloaden op uw eigen computer, tablet of mobiele telefoon. Gebruik hiervoor nooit een computer die ook door anderen kan worden gebruikt, zoals een computer in een bibliotheek.

<u>Uitloggen</u>

U logt uit door in het *Menu* op de knop te klikken. Hiermee sluit u het cliëntenportaal.