**Prezens CQI schaalscore Samen Beslissen 2019**

****

**Prezens bggz**

Aantal CQI: 432

Schaalscore Samen Beslissen: 4,1

**Prezens HOPE**

Aantal CQI: 90

Schaalscore Samen Beslissen: 3,9

**Samen Beslissen**

Schaalscore Samen Beslissen bestaat uit 4 vragen van de Quality Consumer Index (CQI) en is vastgesteld door Stichting Benchmark GGZ (SBG). Samen beslissen bestaat uit:

- Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?

- Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?

- Heeft u informatie gekregen over zelfhulpprogramma’s, cliëntondersteuning, en/of patiëntenverenigingen?

- Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?

De antwoordmogelijkheden zijn: 1 = nee - helemaal niet, 2 = een beetje, 3= deels, 4 = grotendeels, 5 ja- helemaal. In tabel 1 wordt er per vraag de gemiddelde score weergegeven voor Prezens bggz, Prezens HOPE en GGZinGeest. Tot slot worden alle schaalscores in tabel 2 weergegeven.

Tabel 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vraag | Prezens bggz | Prezens HOPE | Ambulant GGZinGeest |
| Informatie behandelmogelijkheden | 4,4 | 4,3 | 4,3 |
| Resultaten behandeling | 4,3 | 4,1 | 4,1 |
| Informatie zelfhulpprogramma’s, etc. | 3,4 | 3,2 | 3,2 |
| Mee beslissen behandeling | 4,3 | 4,2 | 4,2 |

Tabel 2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Schaalscores 2019 | Prezens bggz | Prezens HOPE | Ambulant GGZinGeest |
| Samen beslissen | 4,1 | 3,9 | 3,9 |
| Bejegening | 4,8 | 4,6 | 4,7 |
| Uitvoering behandeling | 4,4 | 4,4 | 4,2 |
| Informatie cliëntenrechten | 3,5 | 3,5 | 3,3 |
| Afronding behandeling | 4,1 | 4,3 | 4,1 |
| Functioneren en beoordeling klachten | 4,1 | 3,7 | 3,9 |
| Cijfer behandeling | 8,6 | 8,2 | 8,2 (n=2092) |