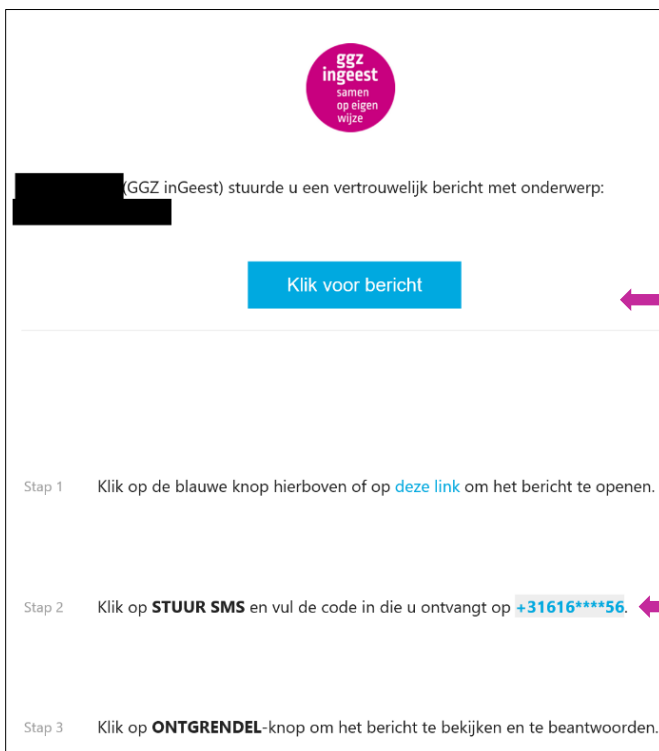


## Handleiding: ZIVVER-mails openen zonder ZIVVER-account

In Nederland hebben wij de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet verplicht de organisatie van wie u hulp krijgt om extra voorzichtig om te gaan met geheime informatie. Dat betekent dat uw persoonlijke gegevens niet zomaar via e-mail mogen worden doorgegeven. Dat mag alleen nog maar via een beveiligd programma: ZIVVER. In ZIVVER zien e-mails er anders uit dan in het e-mailprogramma dat u gewoonlijk gebruikt. Ook werkt het verzenden van berichten anders. Hieronder leggen wij u stap voor stap uit hoe u in ZIVVER kunt e-mailen.

### Stap 1: Open de mail

U krijgt dit scherm te zien:

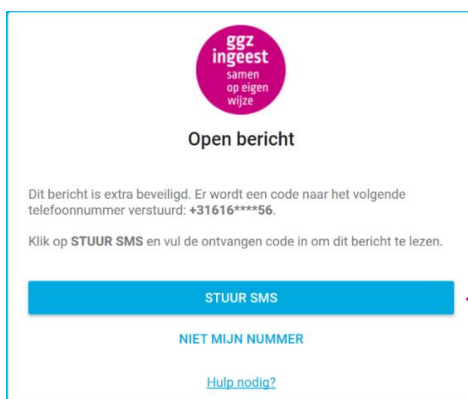


Klik op de blauwe knop "Klik voor bericht"

Controleer uw mobiele telefoonnummer onder stap 2 in de mail: "STUUR SMS"

### 2: Vraag SMS-code aan

U krijgt dit scherm te zien:



Klik op de blauwe knop "STUUR SMS"

### Stap 3: open de beveiligde mail

U krijgt dit scherm te zien:

**ggz ingeest**  
samen op eigen wijze

## Open bericht

Een SMS is gestuurd naar **+31616\*\*\*\*56**. Vul de code uit deze SMS in om dit beveiligde bericht te openen.

Code ontvangen via SMS

**ONTGRENDEL**

[SMS opnieuw sturen](#)   [Hulp nodig?](#)   [Niet mijn nummer](#)

U heeft nu een 6-cijferige code op uw mobiel ontvangen.

Vul de code die u heeft ontvangen in dit veld in.

Klik op de knop "ONTGRENDEL"

### Stap 4: Lees de beveiligde mail en reageer op de beveiligde mail

Als u de 3 stappen hierboven hebt gedaan, wordt de beveiligde e-mail geopend. U ziet dan het volgende scherm:

10:56

GGZ inGeest, dienst informatiemanagement, infrastructuur en huisvesting, ICT  
Locatie Overschiestraat 57, Overschiestraat 57, Postbus 74077, 1070 BB Amsterdam  
[www.ggzingeest.nl](http://www.ggzingeest.nl)

GGZ inGeest, samen op eigen wijze

Druk op "Beantwoorden" om een bericht naar de ontvanger in deze conversatie te sturen.

**BEANTWOORDEN**

U kunt reageren op deze mail via de blauwe knop: "BEANTWOORDEN". Op deze manier wordt uw reactie verstuurd via beveiligde mail