

E-Health en videobellen met mijn behandelaar

E-Health

GGZ inGeest maakt gebruik van een beveiligde en persoonlijke online omgeving: het online behandelplatform, ook wel ons E-Health platform genoemd. Hier kunt u (een deel) van uw behandeling online volgen en contact hebben met uw behandelaar.

Samen met uw behandelaar kijkt u of er online behandelmodule is die bij u past. Een behandelmodule is een blok dat bestaat uit een aantal online lessen, oefeningen of opdrachten. Uw behandelaar zet een behandelmodule voor u klaar. Als u een module hebt gevolgd of een opdracht hebt gemaakt, kan uw behandelaar dat zien en erop reageren.

Om het online behandelplatform te gebruiken hebt u het volgende nodig:

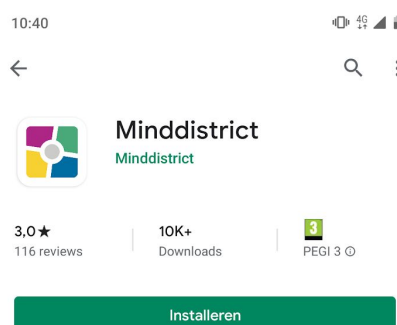
- een computer, tablet of smartphone
- een internetverbinding
- een e-mailadres
- een wachtwoord

GGZ inGeest heeft voor u een account aangemaakt. Via de mail heeft u hierover bericht gehad. In deze mail leggen we uit hoe u een wachtwoord aanmaakt.

Tip: *Wilt u inloggen op het eHealth platform? Via onze website www.ggzingeest.nl kunt u naar 'Mijn GGZ inGeest' en komt u op de inlogpagina terecht.*



Tip: *Als u de Minddistrict app download kunt u ook op uw telefoon/tablet gemakkelijk in het platform werken. U vindt de app in de Appstore/Google Play Store door te zoeken op 'Minddistrict'.*

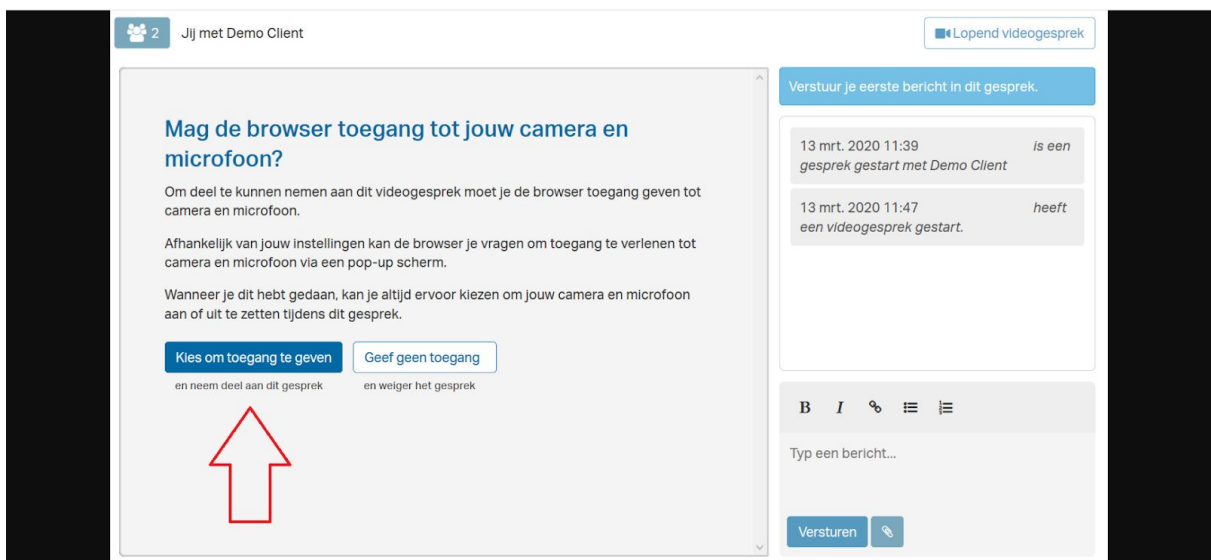


Videobellen met mijn behandelaar

Onze zorg en behandelingen gaan zo veel mogelijk door, maar we doen dit waar mogelijk via telefonisch contact, E-health en videobellen. Uw behandelaar kan voorstellen om de gesprekken via videobellen te doen, dit zullen jullie samen bespreken.

Klik [hier](#) voor een handige korte instructievideo over het videobellen.

Tip: Als u voor het eerst gaat videobellen dient u de browser toegang te geven tot de camera en microfoon. U doet dit door op 'kies om toegang te geven' te klikken (zie onderstaande afbeelding).



Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

Vraag op de inlogpagina van je platform een nieuw wachtwoord aan via 'wachtwoord vergeten?'

