



De beste aanpak voor u

Algemene informatie over
uw behandeling

**ggz
ingeest**
samen
op eigen
wijze

Bij GGZ inGeest hebben we aandacht voor uw persoonlijke situatie. Met locaties in Amsterdam, Amstelveen, Bennebroek, Haarlem en Hoofddorp is hulp bij u in de buurt mogelijk. In deze brochure leest u onze kijk op uw zorg. En allerlei praktische zaken rondom uw behandeling.

Wilt u meer weten over de onderwerpen uit deze brochure? Of hebt u een vraag? Op onze website vindt u uitgebreidere informatie. U vindt daar ook ons hulpaanbod, het antwoord op veelgestelde vragen, wetgeving en de algemene leveringsvoorwaarden GGZ. Kijk op www.ggzingeest.nl of vraag uw hulpverlener om meer informatie.

Samen op eigen wijze

Het beste voor u

Iedereen is verschillend. Waar mogelijk passen we de zorg aan uw persoonlijke behoeften aan.

Werken aan herstel

Natuurlijk willen we net als u dat u blijvend herstelt. Uw omgeving is daarbij van groot belang. Bij uw behandeling is er dan ook veel aandacht voor uw familie en mensen in uw omgeving.

Volgens de nieuwste wetenschappelijke inzichten

GGZ inGeest heeft een eigen afdeling die wetenschappelijk onderzoek doet. Het onderzoek is gericht op vernieuwende manieren om psychische klachten te behandelen. De – soms baanbrekende – resultaten passen we zo snel mogelijk toe in onze behandelingen.

Ik heb claustrofobie en zit in een rolstoel. Mijn behandelaar zit op de 3^e etage. De lift was geen optie voor mij. Ik krijg nu mijn behandeling op de begane grond.

Ik was vaak somber en lusteloos. En ik ben niet zo'n prater. Mijn hulpverlener begreep dat. Ik heb nu mindfulness-training waarbij je mediteert. Ik pieker minder en voel me energiever.

De grootste strijd die je voert, is dat je leert omgaan met de beperkingen van je psychische aandoening. Op het moment dat je het woord 'beperkingen' en de volledige lading daarvan begrijpt, ga je denken in mijn 'mogelijkheden'.

Uw behandeling: wat kunt u verwachten?

GGZ inGeest houdt zoveel mogelijk rekening met uw persoonlijke situatie en behoeften. Waar mogelijk passen we de zorg daaraan aan. Voelt u zich ergens niet prettig bij? Bespreek het dan gerust met uw hulpverlener. In een behandeling komt een aantal activiteiten altijd aan bod:

- **Vaststellen van de diagnose.** We bespreken uw klachten en de oorzaak hiervan.
- **Betrekken van uw familie en mensen in uw omgeving.** Uw omgeving is belangrijk voor uw herstel. Daarom betrekken we uw familie en naasten bij uw behandeling en is er aandacht voor ouderschap. Wij bieden ook ondersteuningsmogelijkheden aan familie, kinderen en naasten.
- **Opstellen van uw behandelplan.** Samen met uw hulpverlener maakt u afspraken over uw behandeling.
- **Bespreken van medicatie en lichamelijke conditie.** Indien noodzakelijk vindt lichamelijk onderzoek plaats.
- **Inzicht krijgen of uw behandeling helpt.** Hiervoor vult u een vragenlijst in. Als het nodig is, passen we uw behandeling aan.
- **Opstellen van een planning.** We maken samen een planning waarin staat wanneer de bovenstaande activiteiten van uw behandeling plaatsvinden.

Uw 1^e afspraak

Inzicht krijgen in uw klachten

De 1^e keer dat u bij ons komt, stelt de hulpverlener u vragen om een goed beeld te krijgen van uw situatie. Bijvoorbeeld van uw problemen, klachten, levensgeschiedenis en hoe eventuele eerdere contacten met hulpverleners zijn verlopen. Ook bespreekt u samen uw wensen en wat u verwacht van de behandeling.

Wat neemt u mee?

- Het pasje van uw zorgverzekeraar.
- Een geldig identiteitsbewijs, bijvoorbeeld een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
- Gebruikt u medicijnen? Vraag uw apotheek om een overzicht van uw medicijnen.

Neem gerust een familielid of goede vriend(in) mee als u dat prettig vindt.

Tip!

Opvragen informatie

Soms hebben we meer informatie nodig van uw huisarts, andere verwijzer of een eerdere hulpverlener. Zo krijgen we sneller en beter inzicht in uw problemen. De informatie vragen we pas op nadat u ons toestemming geeft met een ingevuld machtigingsformulier.

Na uw 1^e afspraak

Behandeladvies

Na uw 1^e afspraak bespreekt de hulpverlener uw klachten en de voorlopige diagnose met u. Soms zijn er voor de diagnose meerdere gesprekken en/of onderzoeken nodig. De hulpverlener vertelt u wat volgens ons de oorzaak is van uw klachten en wat uw behandel mogelijkheden zijn. Bijvoorbeeld individuele gesprekken, gesprekken met uw partner, een groepsbehandeling, medicijnen, een dagbehandeling, online behandeling, een opname... Wat het best bij u past. Daarnaast bespreekt u samen de doelstellingen van de behandeling. Als u het met elkaar eens bent, dan start de behandeling. We informeren uw huisarts of andere verwijzer. In dit laatste geval vragen we u toestemming of we ook uw huisarts mogen informeren.

Bezwaar behandeladvies

Bent u het niet eens met uw hulpverlener over de diagnose en/of de ingezette behandeling? U hebt recht op een mening van een andere deskundige: een second opinion. Er zijn 2 mogelijkheden. U schakelt de hulp in van een andere deskundige van GGZ inGeest die niet eerder bij uw behandeladvies betrokken was. Of u vraagt de mening van een externe deskundige.

Behandelplan

Samen met uw hulpverlener maakt u afspraken over uw behandeling. De afspraken zetten we met u in een behandelplan, onderdeel van uw elektronisch patiëntendossier (EPD).

Evaluatie: stilstaan bij uw herstel

Tijdens uw behandeling bekijken we geregeld of uw klachten verminderen en of u tevreden bent. Hiervoor vult u meerdere keren een vragenlijst in, we noemen dit een ROM-meting. Als het nodig is, passen we uw behandeling aan. Vinden u en uw hulpverlener dat de doelstellingen bereikt zijn? Dan eindigt uw behandeling en informeren we uw huisarts of eventuele andere verwijzer hierover.

[Meer weten? Kijk op \[www.ggzingeest.nl\]\(http://www.ggzingeest.nl\)](http://www.ggzingeest.nl)

1

Wat staat erin?

Vanaf de aanmelding bent u patiënt bij GGZ inGeest en maken we een digitaal dossier aan. Hierin staan adviezen en aantekeningen van gesprekken met de hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn. Correspondentie met bijvoorbeeld uw huisarts en de door u ingevulde vragenlijsten staan er ook in.

2

Wie mag het inkijken?

Alleen uzelf en de hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen in het dossier. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Om toezicht te houden op de kwaliteit van zorg, kunnen medewerkers van bijvoorbeeld de Inspectie van de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ook in het dossier. Mocht dit gebeuren, dan is dit altijd onder begeleiding van een hulpverlener.

3

Wilt u uw dossier zelf inzien?

Dat kan. Laat uw hulpverlener dit weten en u krijgt antwoord op uw eventuele vragen. Op verzoek kunt u een kopie krijgen van uw dossier of een gedeelte hiervan. Staan er onjuistheden in het dossier? Vraag uw hulpverlener deze te wijzigen of uw commentaar toe te voegen in het dossier.

4

20 jaar bewaard

Als uw behandeling stopt, wordt uw dossier nog 20 jaar bewaard. Daarna wordt het vernietigd, zoals wettelijk verplicht. Wilt u uw dossier eerder laten vernietigen? Dan richt u een schriftelijk verzoek aan de regiebehandelaar of het secretariaat van de locatie waar u het laatst in behandeling was.

5

Privacy

GGZ inGeest heeft een privacyreglement over het omgaan met patiëntgegevens. Alles wat u met uw hulpverlener bespreekt is vertrouwelijk. De hulpverlener heeft een geheimhoudingsplicht. Uw hulpverlener mag geen informatie over u geven aan anderen, zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Uitzonderingen zijn: overige hulpverleners die betrokken zijn bij uw behandeling, uw zorgverzekeraar en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). In uitzonderlijke gevallen zijn behandelaren genoodzaakt informatie te verstrekken aan Veilig Thuis. GGZ inGeest voldoet ook aan de wet rondom privacy: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Stel: U hebt acuut – binnen 24 uur – hulp nodig. GGZ inGeest biedt voorzieningen, ook buiten kantoortijden. Onze hulp is erop gericht het spoedeisende van uw klachten te verminderen. Telefonisch, bij u thuis of op een van onze locaties. Soms wordt u een paar dagen opgenomen.

**Is de crisis voorbij, dan krijgt u nazorg.
Of we gaan door met uw gewone
behandeling als u al bij ons patiënt was.
U kunt dan ook samen met uw
hulpverlener een crisisplan maken.
Daarin spreekt u (vooraf) af hoe we u
behandelen bij een crisis.**

Meer weten over hulp bij een crisis?
Kijk op www.ggzingeest.nl/hulp-bij-crisis

Wie betaalt uw behandeling?

Verzekering en kosten

Als de behandeling is afgerond, dienen we de behandelingskosten bij uw zorgverzekeraar in. Nadat uw eigen risico verrekend is, vergoedt de zorgverzekering de kosten. Hoeveel precies vergoed wordt, staat in uw zorgverzekeringpolis en de bijbehorende voorwaarden.

Bent u langer dan 3 jaar bij ons opgenomen?

Na 3 jaar opname, vergoedt de zorgverzekeraar de kosten niet meer. Vraag een indicatie aan voor de Wet Langdurige Zorg. GGZ inGeest helpt u daarbij.

Eigen risico

De overheid bepaalt jaarlijks een eigen risico voor al uw gezondheidszorg. Hebt u dit verplichte eigen risico vrijwillig verhoogd? Dan betaalt u meer kosten zelf. Voor het eigen risico ontvangt u zelf een rekening van uw zorgverzekeraar. Deze ontvangt u soms pas in het volgende kalenderjaar.

Diagnose op de factuur

Wilt u niet dat de diagnose van uw klachten op de rekening staat? Vertel dit aan uw hulpverlener, u vult dan samen een formulier in om dit te regelen.

Afmelden? Doe het op tijd

Afspraken meldt u tot uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch af bij de locatie waar u in behandeling bent. Vertel uw hulpverlener ook tijdig als u wilt stoppen met de behandeling of na de 1e afspraak toch besluit om niet behandeld te willen worden. Daarmee voorkomt u dat er onnodig kosten worden gemaakt.

Kijk voor meer informatie op www.ggzingeest.nl

Handig om te weten

Deel uw ervaring met ons

Bij GGZ inGeest staat kwaliteit van zorg voorop. We horen dan ook graag hoe u onze zorg ervaart. Een suggestie, een vraag, een compliment... Ook als u niet tevreden bent, willen we dat graag weten. Lees voor meer informatie de brochure *Deel uw ervaringen, het levert ons samen meer op*.
[Of kijk op \[www.ggzingeest.nl/ik-heb-een-vraag-klacht-tip-compliment\]\(http://www.ggzingeest.nl/ik-heb-een-vraag-klacht-tip-compliment\)](http://www.ggzingeest.nl/ik-heb-een-vraag-klacht-tip-compliment)

Medewerkers in opleiding

GGZ inGeest leidt ook medewerkers op. Soms komt het voor dat u een gesprek voert met een medewerker die in opleiding is. Deze medewerker staat altijd onder toezicht van een ervaren hulpverlener.

Een gesprek opnemen

Wilt u het gesprek met uw behandelaar opnemen? Bespreek dit met uw behandelaar. Voor eigen gebruik kan een samenvatting van het gesprek na afloop worden ingesproken, bijvoorbeeld op uw mobiele telefoon.

Medezeggenschap en belangenbehartiging

GGZ inGeest vindt medezeggenschap belangrijk. Daarom zijn binnen GGZ inGeest een cliëntenraad en een familieraad actief. Deze raden komen op voor de belangen van onze patiënten, familieleden en naasten. De raden geven gevraagd en ongevraagd hun mening over de hulpverlening van GGZ inGeest.

Cliëntenraad

T [023] 518 7690

W www.ggzingeest.nl/clientenraad/

Familieraad

E familieraad@ggzingeest.nl

W www.ggzingeest.nl/familie-en-naasten/familieraad

Adressen

Amsterdam

Locatie Eerste Jan Steenstraat

Eerste Jan Steenstraat 84-2, 1072 NP Amsterdam, T (020) 788 6333

Locatie Bochooltstraat

Bochooltstraat 54, 1066 MG Amsterdam, T (020) 788 4777

Locatie De Nieuwe Valerius

Amstelveenseweg 589, 1081 JC Amsterdam, T (020) 788 5000

Locatie Hilligaertstraat

Van Hilligaertstraat 21, 1072 JX Amsterdam, T (020) 788 5155

Locatie Oldenaller

Oldenaller 1, 1081 HJ Amsterdam, T (020) 788 4666

Locatie Overschiestraat 57

Overschiestraat 57, 1062 HN Amsterdam, T (020) 788 5600

Amstelveen

Locatie Amstelmere

Laan van de Helende Meesters 433, 1186 DL Amstelveen, T (020) 543 4343

Bennebroek

Locatie Westerpoort

Rijksstraatweg 113, 2121 AD Bennebroek, T (023) 583 2911

Haarlem

Locatie Wilhelminastraat

Wilhelminastraat 10-12, 2011 VM Haarlem, T (023) 583 2300

Locatie Zuiderpoort

Amerikaweg 2, 2035 RA Haarlem, T (023) 518 7222

Hoofddorp

Locatie Spaarnepoort

Spaarnepoort 1, 2134 TM Hoofddorp, T (023) 890 3100

Ieder mens is uniek. De aanpak naar herstel dus ook. Met die kennis biedt GGZ inGeest gespecialiseerde psychiatrische zorg. Aan jongeren, volwassenen en ouderen. Met oog voor hun persoonlijke situatie en naaste omgeving. Afgestemd op lichaam en geest en volgens de nieuwste wetenschappelijke inzichten.

GGZ inGeest, samen op eigen wijze

GGZ inGeest
Postbus 74077
1070 BB Amsterdam
www.ggzingeest.nl

Fotografie: DigiDaan

december 2019

