

prezens

Samen op
eigen wijze

De beste
aanpak voor u

ggz
ingeest
samen
op eigen
wijze

Bij Prezens bieden wij een uitgebreid behandelaanbod. Onze teams bestaan uit psychiaters, GZ-psychologen, sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, preventiewerkers, POH-GGZ en voorlichters eigen taal en cultuur. Met locaties in Amsterdam, Amstelveen, Haarlem en Hoofddorp is hulp bij u in de buurt mogelijk. In deze folder leest u onze kijk op uw zorg en allerlei praktische zaken rondom uw behandeling.

Wilt u meer weten over de onderwerpen uit deze brochure?

Of hebt u een vraag? Op onze website vindt u uitgebreidere informatie.

U vindt daar ook ons hulpaanbod, het antwoord op veelgestelde vragen, wetgeving en de algemene leveringsvoorwaarden GGZ.

Kijk op www.ggzingeest.nl of vraag uw hulpverlener om meer informatie.

Samen op eigen wijze

Het beste voor u

Iedereen is verschillend. Waar mogelijk passen we de zorg aan uw persoonlijke behoeften aan.

Werken aan herstel

Natuurlijk willen we net als u dat u blijvend herstelt. Uw omgeving is daarbij van groot belang. Bij uw behandeling is er dan ook veel aandacht voor uw familie en mensen in uw omgeving.

Volgens de nieuwste wetenschappelijke inzichten

GGZ inGeest heeft een eigen afdeling die wetenschappelijk onderzoek doet. De academische werkplaats Prezens is daar een onderdeel van. Het onderzoek is gericht op vernieuwende manieren om psychische klachten te behandelen. De – soms baanbrekende – resultaten passen we zo snel mogelijk toe in onze behandelingen.

Ik was vaak somber en lusteloos. En ik ben niet zo'n prater. Mijn hulpverlener begreep dat. Ik volg nu een mindfulness-training waarbij je mediteert. Ik pieker minder en voel me energiever.

De grootste strijd die je voert, is dat je leert omgaan met de beperkingen van je psychische aandoening. Op het moment dat je deze accepteert en de volledige lading begrijpt, krijg je weer energie en zie je weer mogelijkheden.

Behandeling

Basisggz

Binnen de basisggz leveren wij kortdurende behandeling (met name cognitieve gedragstherapie en EMDR) met een goed behandelresultaat voor bijvoorbeeld depressie, angst, ADHD en PTSS.

Zorgprogramma HoPe

Voor chronische problemen bieden wij een langer durende behandeling binnen ons zorgprogramma HoPe (Herstelondersteuning, Participatie en Empowerment).

Preventie

Bij psychische klachten waarbij (nog) geen diagnose is gesteld kunt u gebruik maken van het preventieaanbod van Prezens. Voorbeelden van preventieprogramma's zijn: eenmalig adviesgesprek, coachingsgesprekken en specifieke expertise voor vrouwen met psychische klachten tijdens de zwangerschap en na de bevalling (Mamakits). Het preventieaanbod is kosteloos.

Om meer inzicht te krijgen in (beginnende) psychische klachten kunnen mensen via onze website een vragenlijst (PrezensQuest) invullen. Invullen kost ongeveer 10 minuten. Binnen 5 werkdagen volgt een vrijblijvend en persoonlijk advies. Waar gewenst kunnen mensen zich eenvoudig aanmelden voor een adviesgesprek.

Onze werkwijze kenmerkt zich door directe samenwerking tussen wijkteams, preventiewerkers, POH-GGZ en de specialistische ggz (GGZ inGeest) waardoor een goed afgestemd en integraal zorg- en behandel aanbod mogelijk is.

Uw behandeling: wat kunt u verwachten?

Prezens houdt zoveel mogelijk rekening met uw persoonlijke situatie en behoeften. Waar mogelijk passen we de zorg daaraan aan. Voelt u zich ergens niet prettig bij? Bespreek het dan gerust met uw hulpverlener. In een behandeling komt een aantal onderdelen altijd aan bod:

- **Vaststellen van de diagnose.** We bespreken uw klachten en de oorzaak hiervan.
- **Betrekken van uw familie en mensen in uw omgeving.** Uw omgeving is belangrijk voor uw herstel. Daarom betrekken we uw familie en naasten bij uw behandeling en bieden wij hun ondersteuningsmogelijkheden.
- **Opstellen van uw behandelplan.** Samen met uw hulpverlener maakt u afspraken over uw behandeling.
- **Bespreken van medicatie en lichamelijke conditie.** Indien noodzakelijk vindt lichamelijk onderzoek plaats.
- **Inzicht krijgen of uw behandeling helpt.** Hiervoor vult u een vragenlijst in. Als het nodig is, passen we uw behandeling aan.
- **Opstellen van een planning.** We maken samen een planning waarin staat wanneer de bovenstaande activiteiten van uw behandeling plaatsvinden.

Uw 1^e afspraak

Inzicht krijgen in uw klachten

De 1^e keer dat u bij ons komt, stelt de hulpverlener u vragen om een goed beeld te krijgen van uw situatie. Bijvoorbeeld van uw problemen, klachten, levensgeschiedenis en hoe eventuele eerdere contacten met hulpverleners zijn verlopen. Ook bespreekt u samen uw wensen en wat u verwacht van de behandeling.

Wat neemt u mee?

- Het pasje van uw zorgverzekeraar.
- Een geldig identiteitsbewijs, bijvoorbeeld een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
- Gebruikt u medicijnen? Vraag uw apotheek om een overzicht van uw medicijnen.

Neem gerust een familielid of goede vriend(in) mee als u dat prettig vindt.

Tip!

Opvragen informatie

Soms hebben we meer informatie nodig van uw huisarts, andere verwijzer of een eerdere hulpverlener. Zo krijgen we sneller en beter inzicht in uw problemen. De informatie vragen we pas op nadat u ons toestemming geeft met een ingevuld machtigingsformulier.

Na uw 1^e afspraak

Behandeladvies

Na uw 1^e afspraak bespreekt de hulpverlener uw klachten en de voorlopige diagnose met u. De hulpverlener vertelt u wat volgens ons de oorzaak is van uw klachten en wat uw behandelmogelijkheden zijn. Bijvoorbeeld individuele gesprekken, gesprekken met uw partner, een groepsbehandeling, medicijnen, online behandeling. Daarnaast bespreekt u samen de doelstellingen van de behandeling. Als u het met elkaar eens bent, dan start de behandeling. We informeren uw huisarts of andere verwijzer. In dit laatste geval vragen we u toestemming of we ook uw huisarts mogen informeren.

Bezwaar behandeladvies

Bent u het niet eens met uw hulpverlener over de diagnose en/of de ingezette behandeling? U hebt recht op een mening van een andere deskundige: een second opinion. Er zijn 2 mogelijkheden. U schakelt de hulp in van een andere deskundige van Prezens die niet eerder bij uw behandeladvies betrokken was. Of u vraagt de mening van een externe deskundige.

Behandelplan

Samen met uw hulpverlener maakt u afspraken over uw behandeling. De afspraken zetten we met u in een behandelplan, onderdeel van uw elektronisch patiëntendossier (EPD).

Evaluatie: stilstaan bij uw herstel

Tijdens uw behandeling bekijken we geregeld of uw klachten verminderen en of u tevreden bent. Hiervoor vult u meerdere keren een vragenlijst in, we noemen dit een ROM-meting. Als het nodig is, passen we uw behandeling aan. Vinden u en uw hulpverlener dat de doelstellingen bereikt zijn? Dan eindigt uw behandeling en informeren we uw huisarts of eventuele andere verwijzer hierover.

Meer weten? Kijk op www.ggzingeest.nl

Uw dossier

4
weetjes

1

Wat staat erin?

Vanaf de aanmelding bent u patiënt bij Prezens (onderdeel van GGZ inGeest) en maken we een digitaal dossier aan. Hierin staan adviezen en aantekeningen van gesprekken met de hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn. Correspondentie met bijvoorbeeld uw huisarts en de door u ingevulde vragenlijsten staan er ook in.

2

Wie mag het inkijken?

Alleen uzelf en de hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen in het dossier. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Om toezicht te houden op de kwaliteit van zorg, kunnen medewerkers van de Inspectie van de Gezondheidszorg en de zorgverzekeraar ook in het dossier. Mocht dit gebeuren, dan is dit altijd onder begeleiding van een hulpverlener.

3

Wilt u uw dossier zelf inzien?

Dat kan. Maak dan een afspraak met uw hulpverlener en u krijgt antwoord op uw eventuele vragen. Gedeeltes van het dossier laten kopiëren is ook mogelijk. U betaalt hiervoor een vergoeding. Staan er onjuistheden in het dossier? Vraag uw hulpverlener deze te wijzigen of uw commentaar toe te voegen in het dossier.

4

15 jaar bewaard

Als uw behandeling stopt, wordt uw dossier nog 15 jaar bewaard. Daarna wordt het vernietigd, zoals wettelijk verplicht. Wilt u uw dossier eerder laten vernietigen? Dan richt u een schriftelijk verzoek aan de directeur behandelzaken of het secretariaat van de locatie waar u het laatst in behandeling was.

Wie betaalt uw behandeling?

Verzekering en kosten

Als de behandeling is afgerond, dienen we de behandelingskosten bij uw zorgverzekeraar in. Nadat uw eigen risico verrekend is, vergoedt de zorgverzekering de kosten. Hoeveel precies vergoed wordt, staat in uw zorgverzekeringspolis en de bijbehorende voorwaarden.

Eigen risico

De overheid bepaalt jaarlijks een eigen risico voor al uw gezondheidszorg. Hebt u dit verplichte eigen risico vrijwillig verhoogd? Dan betaalt u meer kosten zelf. Voor het eigen risico ontvangt u zelf een rekening van uw zorgverzekeraar. Deze ontvangt u soms pas in het volgende kalenderjaar.

Diagnose op de factuur

Wilt u niet dat de diagnose van uw klachten op de rekening staat? Vertel dit aan uw hulpverlener, u vult dan samen een formulier in om dit te regelen.

Afmelden? Doe het op tijd

Afspraken meldt u tot uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch af bij de locatie waar u in behandeling bent. Bij een niet afgemelde afspraak brengen wij €40,- in rekening. Vertel uw hulpverlener ook tijdig als u wilt stoppen met de behandeling of na de 1e afspraak toch besluit om niet behandeld te willen worden. Daarmee voorkomt u dat er kosten worden berekend.

Kijk voor meer informatie op www.ggzingeest.nl

Handig om te weten

Deel uw ervaring met ons

Bij Prezens staat kwaliteit van zorg voorop. We horen dan ook graag hoe u onze zorg ervaart. Een suggestie, een vraag, een compliment.

Ook als u niet tevreden bent, willen we dat graag weten. Lees voor meer informatie de brochure *Deel uw ervaringen, het levert ons samen meer op*.

Of kijk op www.ggzingeest.nl

Medewerkers in opleiding

Prezens leidt ook medewerkers op. Soms komt het voor dat u een gesprek voert met een medewerker die in opleiding is. Deze medewerker staat altijd onder toezicht van een ervaren hulpverlener.

Een gesprek opnemen

Wilt u het gesprek met uw behandelaar opnemen? Bespreek dit met uw behandelaar. Voor eigen gebruik kan een samenvatting van het gesprek na afloop worden ingesproken, bijvoorbeeld op uw mobiele telefoon, zodat u het thuis nog eens kan naluisteren.

Medezeggenschap en belangenbehartiging

Prezens vindt medezeggenschap belangrijk. Daarom zijn binnen Prezens een cliëntenraad en een familieraad actief. Deze raden komen op voor de belangen van onze patiënten, familieleden en naasten. De raden geven gevraagd en ongevraagd hun mening over de hulpverlening van Prezens.

Cliëntenraad

T (023) 518 7690

Familieraad

E familieraad@ggzingeest.nl

Adressen

Prezens Amsterdam

locatie Overschiestraat

Overschiestraat 57
1062 HN Amsterdam

T (020) 788 6333
F (020) 788 6303
E info@prezens.nl

locatie eerste Jan Steenstraat

Eerste Jan Steenstraat 84 II
1072 NP Amsterdam

T (020) 788 6333
F (020) 788 6303
E info@prezens.nl

locatie Burgemeester Roëlstraat

Burgemeester Roëlstraat 70
1064 BP Amsterdam

T (020) 788 6333
F (020) 788 6303
E info@prezens.nl

Prezens Amstelveen

locatie Amstelmere

Laan van de Helende Meesters 433
1186 DL Amstelveen

T (023) 518 7640
F (023) 518 7630
E info@prezens.nl

Prezens Haarlem

locatie Zuiderpoort

Amerikaweg 2
2035 RA Haarlem

T (023) 518 7640
F (023) 518 7630
E info@prezens.nl

Prezens Hoofddorp

locatie Spaarnepoort

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

T (023) 518 7640
F (023) 518 7630
E info@prezens.nl

Ieder mens is uniek. De aanpak naar herstel dus ook. Met die kennis biedt GGZ inGeest gespecialiseerde psychiatrische zorg. Aan jongeren, volwassenen en ouderen. Met oog voor hun persoonlijke situatie en naaste omgeving. Afgestemd op lichaam en geest en volgens de nieuwste wetenschappelijke inzichten.

GGZ inGeest, samen op eigen wijze

Prezens
Postbus 74077
1070 BB Amsterdam
www.prezens.nl
november 2018

